

AUTORIZACION DE USO DE DATOS E INFORMACION

ALVEN IPS en cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el decreto 1377 de 2013 "por medio del cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012" se permite compartir que la Gerencia ha fijado unas directrices con relación a la protección de datos personales la cual está disponible para su consulta en www.alvenips.com.

Nuestros usuarios pueden tener la tranquilidad que el manejo de datos personales se administra con la mayor discreción y confidencialidad. Por tal motivo Alven IPS solicita a sus pacientes autorización para que de manera libre, previa, expresa y voluntaria nos permita recolectar, almacenar, usar, eliminar, transferir, actualizar, procesar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en la base de datos de nuestra empresa.

Los datos personales o sensibles se usarán para:

- ❖ Para la prestación de los servicios asistenciales del titular y su familia.
- ❖ Actualización de datos entregados por el Titular.
- ❖ Caracterización y seguimiento a la población, para la gestión del riesgo en salud, utilizando la información derivada de los servicios asistenciales.
- ❖ Contactar a los pacientes y/o usuarios a través de medios telefónicos, físicos, personales y/o electrónicos (como SMS, chat, correo electrónico y demás medios que así puedan considerarse).
- ❖ Enviar notificaciones de cambios o mejoras en la prestación de servicios ofrecidos por la empresa.
- ❖ Crear y gestionar bases de datos secundarias para la prestación de los servicios propios de Alven IPS, fines de investigación, desarrollo de servicios y/o productos, estudios de riesgo.
- ❖ Facturar y cobrar ante las personas naturales o jurídicas responsables del pago.
- ❖ Diligenciamiento del Registro Individual de la Prestación de Servicios de Salud (RIPS).
- ❖ Indicadores de oportunidad.
- ❖ Fines administrativos tales como auditorías, facturación y contabilidad.
- ❖ Procesos de investigación, estadísticas, campañas de prevención y promoción y, en general para utilizarla en políticas de salud pública.

En cualquier momento usted como titular de sus datos personales puede solicitar la supresión, modificación, corrección o actualización de su contenido en

nuestra base de datos enviando una comunicación escrita a nuestra oficina ubicada en Calle 22 N° 8° – 40 o al correo electrónico calidad@alvenips.com.

Para conocer nuestra política de tratamiento de la información o si requiere profundizar acerca de la forma en que la empresa trata sus datos personales, puede consultarla en nuestra página web www.alvenips.com o enviar su solicitud al correo calidad@alvenips.com y según lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 la empresa queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información excepto cuando usted manifieste lo contrario por escrito dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir de la publicación o recepción de la presente comunicación a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: calidad@alvenips.com y actuaremos de inmediato excepto sobre la información que exige la ley se debe mantener para informar a las entidades del estado.



Indira Roca Amador
Gerente

alven
I.P.S.